**项目名称：**中医药文化建设与管理助推医院发展

**提名者：**四川省中医药管理局

**提名意见：**

该项目主要进行的是中医药文化建设与管理助推医院发展的研究分析。项目以项目组负责人创新性提出的系列文化理念入手，深入探讨现代中医医院的的发展现状，发现了现代医院管理中存在的问题及挑战，并以此为基础探索了多种助推医院发展的实施途径，为理念文化助推医院发展提供了强有力的数据等支撑。项目单位为首的多家集团医院及“一带一路”沿线的多家国外单位为中医药文化的传播与推广应用奠定了基础。项目组在研究过程中，已先后出版专著21部，发表论文63篇；牵头成立了国家级学会主任委员会长单位1个，四川省中医药文化建设管理专委会1个，发明专利2项。我们认为，该项目对中医药文化助推医院的途径探讨有新颖且重要的思路，对我省乃至全国中医院的文化建设有积极的影响。

提名该项目为四川省科学技术进步奖三等奖。

**项目简介：**

本成果是项目医院建设从“困难发展上升期”发展为“高精尖优发展期”过程中，项目负责人历经15年研究,创新性提出系列文化理念，并将理念转化为视觉识别系统、行为识别系统，融入到医院各项管理工作中，推动了医院事业跨越式发展，并在其他医疗及企事业单位广泛推广应用，形成的最终成果。

本课题组致力于新医改背景下中医院发展面临的瓶颈，并通过分析与实践证明中医药文化的建设不仅仅适用于提升医院软实力，还能切实解决中医医院在发展进程中所面临的困难，提升了医院硬实力，推动了医院事业突飞猛进的发展。

1.首次在中医医院文化管理中提出了最高境界的管理文化—“自理文化”。

2.首次从三大识别系统（理念、视觉、行为识别系统）的角度，创新性地提出了系列富有中医药特色的医院文化管理理念。

3.将系列文化管理理念创新性地运用于医院各项事业，形成了以下医院事业发展的实施途径：

⑴首次从领导思想的角度，提出了系列“文化管理”理念，塑造医院高精尖优品牌。

⑵首次从职工行为的角度，提出了“五好医生”理念，打造医院高效运行团队。

⑶首次从客户体验的角度，提出了“层级服务”理念，提升患者诊治满意度。

⑷首次从宣传创新的角度，提出了“六位一体”理念，推广中医医院文化宣传效果。

⑸首次从互助共赢的角度，提出了“集团医院”理念，促进中医药文化的国内外传播。

⑹首次从科学创新的角度，提出了打造“研究型医院”理念，促进中医药的传承与创新。

⑺首次从学习强院的角度，提出了“把医院办成一所学校”理念，打造学习型团队。

⑻首次从流程再造的角度，提出了“CPCOPE（检查状态（Check state）-寻找问题（Problem）-处理事件（Conduct）-优化流程（Optimization process）-持续改进（Perfect）-不断提升（Continuous improvement））”理念，打造走动问题式管理团队。

成果特点：

1.研究内容以中医医院中医药文化建设现状为基础，从医、教、研、产、文、健六个方面开展了具体分析，对中医院中医药文化建设前后进行了分类比较，对医院发展现状进行了要素分析等；

2.研究方法为理念指标优化服务。例如：引入SWOT模型分析中医院发展现状，创新性从理念文化角度提出了中医院中医药文化建设指标对医院发展的助推作用。

3.研究结论与实践应用紧密结合。项目组坚持“一手分析、多边实践、总结提炼”，采用“检查状态、寻找问题、处理事件、优化流程、持续改进、不断提高（CPCOPE）”的六步管理法，通过将文化理念系统在应用单位推广，对医院事业增长点进行前后对比与分析。

项目研究成果在《中华英才》《人民日报》《中国中医药报社》《健康报》《中经网》等主流媒体推广。获国家中医药传承创新工程重点中医医院建设项目、中国葡语系国家和地区中医药国际合作基地、全国中医药文化宣教基地、全国中医药文化建设先进单位、全国卫生系统最有特色医院科室文化建设奖等；出版专著21部，发表论文63篇；牵头成立了国家级学会主任委员会长单位1个，四川省中医药文化建设管理专委会1个。通过15年的建设，项目单位目前编制床位3000张，增幅达792%；建筑面积21万平方米，增幅达1400%；职工人数1958人，增幅达468%；年门诊量126.2万人次，增幅达473%；年出院量6.8万人次，增幅达721%；年手术量3.1万台，增幅达1018%。

**主要知识产权和标准规范等目录：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 知识产权（标准）类别 | 知识产权（标准）具体名称 | 国家（地区） | 授权号（标准编号） | 授权（标准发布）日期 | 证书编号（标准批准发布部门） | 权利人（标准起草单位） | 发明人（标准起草人） | 发明专利（标准）有效状态 |
| 发明专利 | 一种治疗缺血性脑血管疾病的药物及其制备方法 | 中国 | ZL 2008 1 0147774.1 | 2011.5.25 | 784835（国家知识产权局） | 泸州医学院附属中医医院 | 杨思进（第1） | 有效 |
| 发明专利 | 一种动物模拟失重尾部悬吊实时监测的装置 | 中国 | ZL.2013 1 0228949.2 | 2013.6.8 | 1893638（国家知识产权局） | 中国航天员科研训练中心，泸州医学院，北京鑫海华仪科技有限公司 | 陈善广（第1）杨思进（第12） | 有效 |

**主要完成人情况：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **排名** | **技术职称** | **工作单位** | **完成单位** | **对本项目技术创造性贡献** |
| 杨思进 | 1 | 主任中医师、二级教授 | 西南医科大学附属中医医院 | 西南医科大学附属中医医院 | 创新性提出系列文化理念用于医院管理 |
| 田兴军 | 2 | 教授 | 四川省中医药管理局 | 四川省中医药管理局 | 推广中医药文化国内外传播 |
| 陈孟利 | 3 | 副研究馆员 | 西南医科大学附属中医医院 | 西南医科大学附属中医医院 | 创新性提出系列文化理念用于医院管理 |
| 徐厚平 | 4 | 主任中医师 | 西南医科大学附属中医医院 | 西南医科大学附属中医医院 | 提出系列文化理念用于医院管理 |
| 汪建英 | 5 | 主任护师 | 西南医科大学附属中医医院 | 西南医科大学附属中医医院 | 推广医院系列文化理念 |
| 叶蓉光 | 6 | 副研究员 | 泸州市文联 | 泸州市文联 | 推广医院系列文化理念 |

**主要完成单位及创新推广贡献**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **主要完成单位** | **创新推广贡献** |
| 1 | 西南医科大学中西医结合学院·附属中医医院 | 推广系列医院创新文化理念，并应用于多家集团医院及国外单位，对中医药文化的传承、创新与传播起到了积极的推动作用，在省内乃至国内外产生了深远的影响。 |

**完成人合作关系说明：**

该项目完成人共6人，其中杨思进、陈孟利、徐厚平、汪建英均为西南医科大学附属中医医院职工。以上人员在该项目实施过程中长期合作。杨思进教授作为第1完成人，在该项目中全面负责总体策划、实施、分工工作。将一系列创造性的中医药文化理念与医院建设与发展相结合，应用于医院及相关单位的各项事业发展中并取得了突破性的进展。项目实施期间完成论文、专利、专著、产品创新与推广等工作。其他人员在本项目中根据相关职责完成相应建设内容。

该项目完成人田兴军为四川省中医药管理局局长，作为项目主要参与者，参与了该项目的实施与指导工作。积极带领杨思进教授团队进行理念宣传与产品开发合作等。

该项目完成人叶蓉光为原泸州市博物馆馆长，作为项目主要参与者，运用自身工作经验，融合杨思进教授的一系列理念文化，全程参与西南医科大学附属中医医院中医药文化·院史博物馆的设计、施工督导及陈列物搜集等工作，大力推动了中医药文化的建设与宣传。

**完成人合作完成论文、专利、获奖情况如下：**

1.完成人杨思进、汪建英、陈孟利、徐厚平于2018年合著专著《走进医院管理的世界》；

2.完成人陈孟利、杨思进于2017年合著论文：陈孟利,杨思进. 团队文化作引领 医院发展谱新篇——西南医科大学附属中医医院团队文化建设纪实[J]. 中医药管理杂志,2017,09:159-160.；

3.完成人汪建英、陈孟利2017年合著论文：汪建英,陈孟利. 大力弘扬思进理念 助力中医院事业发展[J]. 中医药管理杂志,2017,01:174-176.；

4.完成人杨思进、田兴军、陈孟利、徐厚平、汪建英、叶蓉光共同参与了西南医科大学附属中医医院中医药文化·院史博物馆项目，并于2016年荣获“全国中医药文化宣传教育基地”；

5.完成人杨思进、汪建英、陈孟利、徐厚平2015年合著论文：杨思进,汪建英,陈孟利,徐厚平. 人才工程建设在中医医院发展中的作用初探[J]. 中医药管理杂志,2015,15:79-82.；

6.完成人汪建英、徐厚平于2013合著论文：汪建英，徐厚平. 中医治未病理论在医院廉政文化建设实践中应用探析[J]. 泸州医学院学报,2013,05:535-537.

**承诺：**杨思进作为项目第一完成人，对本项目完成人合作关系及上述内容的真实性负责，特此声明。